

Kysymysten laadinta

Olemme laatineet valmiiksi 30–40 kysymystä sisältävät kysymyspatteristot seuraavia kouluasteita varten: perusopetus, lukio, ammatillinen koulutus ja kansanopistot. Tilaaja voi valita kysymyspatteriston sellaisenaan tai valita omat kysymykset n. 300 erilaisen väittämän joukosta. Kysymyksiä voidaan myös muokata tilaajan omaan oppilaitokseen sopiviksi tai kysymykset voidaan rakentaa alusta alkaen yhteistyössä tilaajan kanssa. Tilaaja voi myös toimittaa kokonaan omat kysymykset sähköisessä muodossa.

Valmiit kysymyspatteristot ja väittämät rakentuvat seuraavien pääotsikoiden alle (alla esimerkkejä kyseisen osion väittämistä)

- a) fyysiseen oppimisympäristöön ja turvallisuuteen liittyvät kysymykset
 - *koulun opetustilat ovat toimivat*
 - *koulussa on sopiva lämpötila*
 - *koululla on ajanmukaiset turvallisuusohjeet*
- b) opetukseen ja kasvatukseen liittyvät kysymykset
 - *oppilas saa tarvittavat tiedot ja taidot*
 - *opetusryhmät ovat sopivankokoiset*
 - *opetusmenetelmät ovat vaihtelevia*
 - *koulussa saa tarpeelliset tiedot työelämästä*
- c) koulun oppimisympäristöön, ilmapiiriin ja osallisuuteen liittyvät kysymykset
 - *koulun ilmapiiri on turvallinen*
 - *kiusaamisiin puututaan riittävästi*
 - *koulun toimintakulttuuri on avoin ja vuorovaikutteinen*
 - *oppilaat saavat osallistua opiskeluun liittyvään päätöksentekoon*
- d) kodin ja koulun yhteistyöhön liittyvät kysymykset
 - *koulu tiedottaa riittävästi asioistaan*
 - *vanhemmat saavat osallistua koulun toimintaan*
- e) oppilashuoltoon, oppimisen, kasvun ja hyvinvoinnin tukeen liittyvät kysymykset
 - *oppilas pääsee halutessaan koulukuraattorin puheille*
 - *kouluruoka on terveellistä*
 - *oppilas saa tarvitessaan tukiovetusta*
 - *koulussa käytetään varhaisen puuttumisen ja tuen malleja*
- f) opetussuunnitelmaan liittyvät kysymykset
 - *opettajat osallistuvat opetussuunnitelmatyöhön*
 - *huoltajat voivat osallistua koulun opetussuunnitelman arviointiin*
 - *opettajakokouksissa keskustellaan usein opetussuunnitelmasta*
- g) taloudellisiin resursseihin liittyvät kysymykset
 - *oppilas saa opetussuunnitelman mukaista opetusta joka päivä*
 - *koulussa opetetaan ajantasaista tietoa*
- h) henkilöstöön liittyvät kysymykset
 - *opettajat saavat osallistua riittävästi täydennyskoulutukseen*
 - *henkilöstön työhyvinvointi on seurannan ja kehittämisen kohteena*
- i) johtaminen ja toiminnan suunnittelu
 - *pedagogiselle johtajuudelle on riittävästi aikaa*
 - *turvallisuusohjeet ovat ajanmukaiset*
- j) arviointijärjestelmään liittyvät kysymykset
 - *koulun toimintaa arvioidaan suunnitelmallisesti*
 - *keskeinen arviointitieto saatetaan päättäjien tietoon*

Vastauskyselyn analyysin selkeyden kannalta noin 30-40 kysymystä on ihanteellinen määrä yhtä kohderyhmää kohden. Avoimet kysymykset voidaan sijoittaa halutun kysymyksen tai kysymyssarjan perään tai loppuun koskemaan yhteisesti kaikkia kysymyksiä.

Vastauslomakkeet

Käytämme kahdenlaisia vastauslomakkeita riippuen siitä, onko vastaaja yhdestä vai useammasta kohderyhmästä.

1. Kiinteä vastauslomake

Kiinteällä vastauslomakkeella tarkoitetaan lomaketta, jossa kaikki kysymykset ovat kaikille yhteisiä. Tämä on yksinkertainen tapa, mutta sitä voidaan käyttää vain silloin kuin kohderyhmiä on vain yksi (esim. vain opiskelijat).

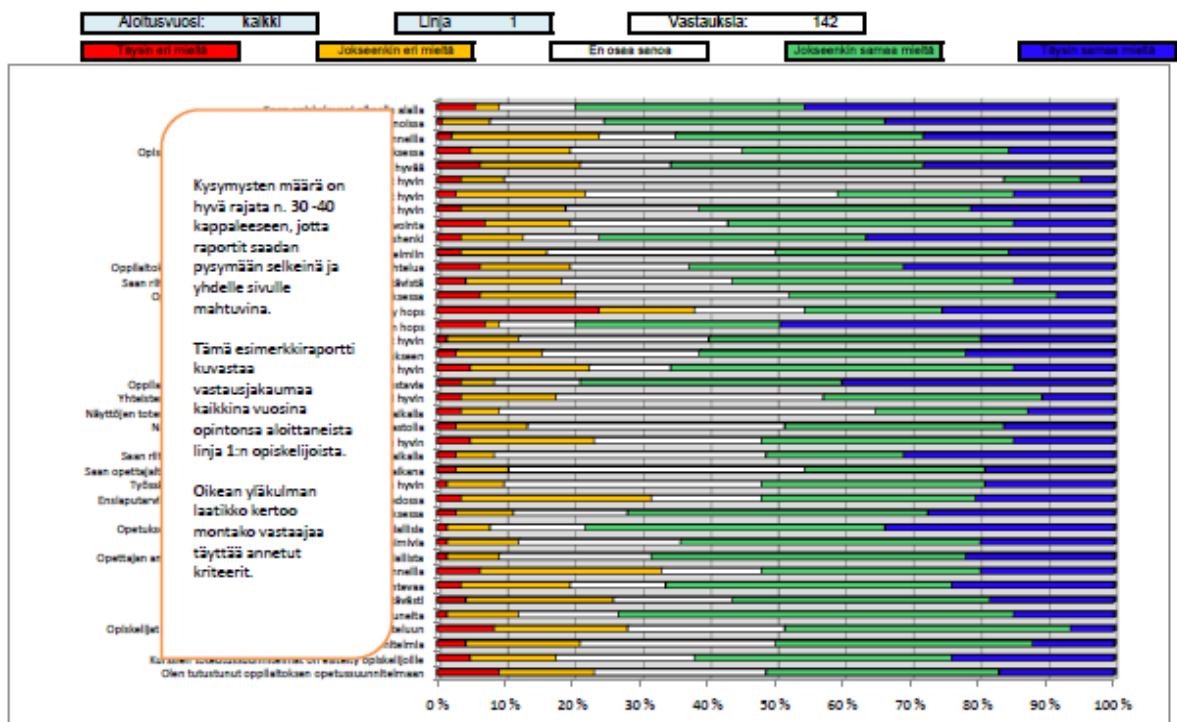
2. Dynaaminen vastauslomake

Dynaamista vastauslomaketta käytetään silloin, kun kerätään vastauksia samanaikaisesti useammalta kohderyhmältä. Tällöin osa kysymyksistä on kaikille yhteisiä (esim. taustatiedot), kun taas osa määräytyy sen mukaan mihin kohderyhmään vastaaja on ilmoittanut kyselyn alussa kuuluvansa.

Vastausten analysointi

1. Vastausjakauma kysymyksittäin

Väittämien vastausanalyysi koostuu graafeista ja taulukkomuotoisista raporteista. Alla esimerkki yksinkertaisesta vastausjakaumagraafista:



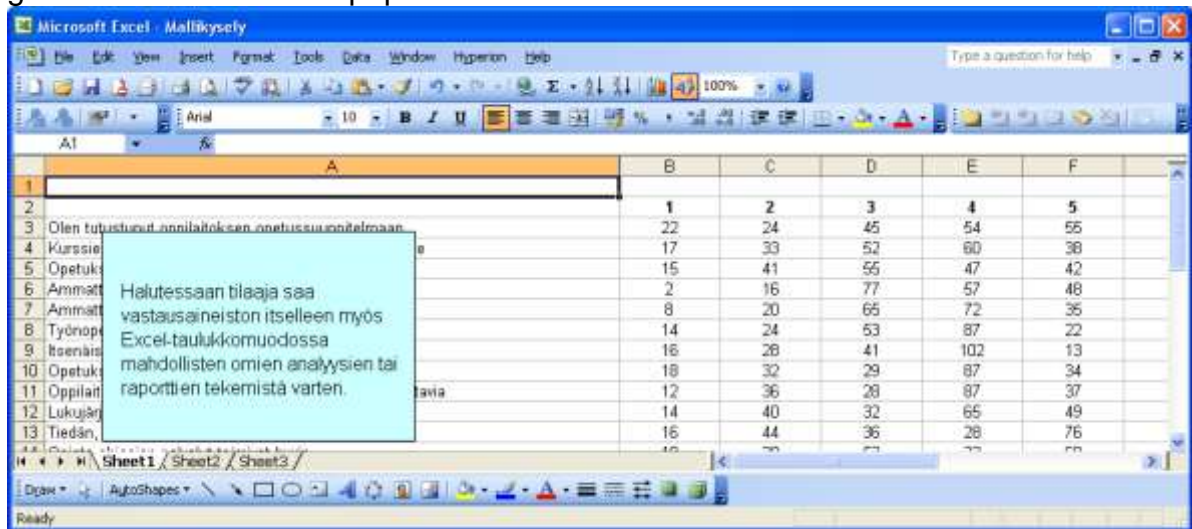
Taulukot sisältävät kaiken vastauksista saadun tiedon. Vastausjakaumat esitetään kysymyksittäin ja ne voidaan tuottaa kaikkien vastaajien lisäksi pienemmästä, esimerkiksi taustamuuttujien mukaan suodatetusta otannasta.

2. Vastausjakauma koko kyselyn osalta

Kysymysväittämät ovat kaikki positiivisia, joten analyysissä nähdään jo pelkän graafien värimaailman avulla kuinka paljon kokonaisuutena on tullut hyviä ja huonoja arvosanoja. Graafien värimaailma erottelee selkeästi eniten negatiivista palautetta saaneet väittämät eli osoittaa tärkeimmät toiminnan kehittämiskohteet. Tuloksia voidaan vertailla myös eri vastaajaryhmien välillä (esim. eri vuosina aloittaneet, eri linjat jne)

3. Vastaukset numeroina

Kaikki vastaukset kootaan yhteen taulukkoon, joiden perusteella muodostetaan graafit sekä numeeriset paperitulosteet.



The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with a data table. A light blue text box is overlaid on the table, containing the text: "Halutessaan tilaaja saa vastausaineiston itselleen myös Excel-taulukkomuodossa mahdollisten omien analyysien tai raporttien tekemistä varten." The table has columns labeled A through F and rows numbered 1 through 13. The data in the table is as follows:

	A	B	C	D	E	F
1						
2		1	2	3	4	5
3	Olen tutustunut oppilaitoksen onetussuunnitelmaan	22	24	45	54	55
4	Kursseista	17	33	52	60	38
5	Opetuksesta	15	41	55	47	42
6	Ammattitaidosta	2	16	77	57	48
7	Ammattitaidon	8	20	65	72	35
8	Työnopettajien	14	24	53	87	22
9	Itsenäisyyden	16	28	41	102	13
10	Opetustulosten	18	32	29	87	34
11	Oppilaitoksen	12	36	28	87	37
12	Lukujärjestyksestä	14	40	32	65	49
13	Tiedän	16	44	36	28	76

4. Avointen kysymysten analyysi

Avointen kysymysten vastaukset kootaan kysymyksittäin yhteen. Vastaukset on esianalysoitu koneellisesti käyttäen ns. tekstinlouhintamenetelmää (text mining), mutta lopullinen avointen kysymysten analysointi jää tilaajan vastuulle.

Tekstinlouhintamenetelmään voit tarkemmin tutustua esim. osoitteessa:

<http://tmikitola.fi/tekstinlouhinta.pdf>

5. Muut mahdolliset tilaajan toivomat analyysit

Tietoa on mahdollista koota myös useilla muilla tavoilla. Edellä esitellyistä poikkeavista analyyseistä sovitaan ennen kyselyn suorittamista.

Tiedustelut ja tilaukset

Arja Kitola
arja.kitola@tmikitola.fi
050-441 8660

Markus Kitola (tekninen toteutus)
markus@tmikitola.fi
041-5023996